

2023: Verbinding staat centraal

Dit Jaarbericht bevat een samenvatting van de belangrijkste gebeurtenissen van 2023 en op de laatste bladzijde de feiten en cijfers van 2023. Als doorkijk naar 2024 informeren wij u over de toekomstontwikkelingen van Rosa Manus.

Een rups transformeert niet in een dag tot een vlinder. In verschillende fases vinden ontwikkelingen plaats, en worden stap voor stap voorbereidingen getroffen om uiteindelijk uit te kunnen vliegen. Rosa Manus zat in 2023 nog midden in zo'n ontwikkeling.

We bewegen naar een meer open en verbonden ketenpartner in de strijd om huiselijk geweld te stoppen. Want alleen als we samenwerken, kunnen we structurele veiligheid terugbrengen in gezinnen waar het zo hard nodig is. Zodat de kinderen van nu niet de cliënten van de toekomst worden en dat hun kinderen van het begin af aan veilig zijn. Dan maken we de wereld toch een beetje mooier.

In 2023 is er hard gewerkt om hier vervolgstappen in te zetten. En natuurlijk kosten dit soort processen kracht en brengt groei soms ook pijn met zich mee. Maar als de resultaten dan zichtbaar worden dan kan je trots zijn op wat er is bereikt.

We kijken terug op een jaar waarin de verbinding in de organisatie zelf centraal stond door veelvuldig het gesprek met elkaar aan te gaan en samen te kijken naar wat nodig is. We hebben een start gemaakt met het herdefiniëren van onze missie, visie en kernwaarden om die vervolgens bepalend te maken voor ons handelen. Aan het eind van het jaar staan we sterk met een team dat klaar is voor de volgende fase: het verder uitbouwen van onze krachten en het meer en meer naar buiten treden waardoor we de



Dankzij donaties van Fonds 1818, Fundatie Van den Santheuvel, Sobbe, Lions Leiden, Rotary Leiden, Soroptimist Lisse-Bollenstreek, Stichting Heppie en Stichting Vrienden van Rosa Manus kon weer een zomerkamp worden georganiseerd en hebben zij de vrouwen en kinderen een onvergetelijke vakantie bezorgd!

samenwerking met anderen naar een hoger niveau kunnen tillen. Gedurende het jaar hebben we die basis al verder verstevigd. We hebben de contacten met ketenpartners aangehaald en de fundamenten gelegd voor nauwere samenwerking.

Een speciaal moment was de toekenning van de eerste Drakentemmers award voor de samenwerking tussen Rosa Manus en Lubec voor de traumabehandeling voor vrouwen en kinderen. Heel mooi dat die landelijke erkenning er was.

Er zijn behoorlijk wat zaken in gang gezet, terwijl we intussen natuurlijk een heleboel gezinnen hebben begeleid op weg naar een veilige toekomst.

In 2024 gaan we verder met bouwen aan verbinding, versteviging van de basis en nauwere samenwerking met ketenpartners!

In 2023 is gewerkt aan de vier thema's zoals die vanuit het meerjarenbeleidsplan zijn gesteld.

De expert met specialisme

Rosa Manus hecht grote waarde aan het bieden van kwalitatief hoogstaande hulpverlening en begeleiding. Dat vloeit voort uit onze rol als expert met als specialisme duurzame veiligheid en het doorbreken van de intergenerationele overdracht van huiselijk geweld. Daartoe hebben wij in 2023 op meerdere gebieden geïnvesteerd in het opleiden, borgen, samenwerken, verbinden en reflectie.

Naast het opleidingsprogramma 2023 van Rosa Manus zoeken wij verschillende manieren om onze medewerkers te inspireren en te blijven uitdagen om te ontwikkelen. Zo hebben wij diverse inspiratiesessies gehad over ervaringsdeskundigheid, huiselijk geweld door de bril van pleger, gendersensitief werken, traumasensitief werken, traumabehandeling, femicide, intiem terreur, suïcide en borderline.

Binnen de keten hebben wij onze rol als partner en voorlichter verder uitgediept. Onze kwartiermaker ketensamenwerking is halverwege het jaar gestart en heeft zich gericht op het verbeteren van samenwerkingsverbanden binnen het sociaal domein en daarnaast voor het brengen van deskundigheidsbevordering rondom huiselijk geweld binnen de keten. In de samenwerking tussen Veilig Thuis en Rosa Manus is een nieuwe triage ontwikkeld. Met als doel casussen van intieme terreur eerder te detecteren en de juiste veiligheidsmaatregelen te nemen. Om deze nieuwe manier van werken goed te implementeren, zal in de loop van 2024 een speciaal hiervoor ontwikkelde workshop worden gegeven aan alle triagemedewerkers van Veilig Thuis. Ook hierin hebben zowel Veilig Thuis als Rosa Manus de samenwerking met elkaar gezocht. Met verschillende organisaties zijn over en weer gesprekken gevoerd rondom samenwerking en welke expertise er over en weer gebracht kan worden om huiselijk geweld tijdig te herkennen en te interveniëren.

In 2023 zijn twee pilots verder doorontwikkeld. De pilot Safe Home, waarbij een behandelteam gevormd wordt door Lubec-volwassenen en Lubec-jeugd, De Waag en Rosa Manus om tien gezinnen, waar structureel en langdurig huiselijk geweld speelt gezamenlijk te gaan begeleiden/behandelen. En de pilot Wet Tijdelijk Huisverbod waarbij Rosa Manus tien huisverboden

intensief en systemisch gaat begeleiden, om te onderzoeken of deze werkwijze de effectiviteit van het hulpverleningstraject vergroot. Beide pilots gaan in 2024 van start.

Inhoud Methodisch werken

Rosa Manus werkt volgens de visie gefaseerd werken aan veiligheid. Deze visie beschrijft een aanpak in drie stappen. Eerst wordt gewerkt aan veiligheid. Dit doen we aan de hand van een risicoscreening voor slachtoffers van geweld in afhankelijkheidsrelaties. Deze is in 2023 herzien en daar hebben wij onze intake procedure op aangepast. Daarna wordt risicogestuurde en herstelgerichte zorg ingezet. Daarbij wordt gewerkt met verschillende methodieken. Er zijn verbanden gelegd tussen de verschillende methodieken en er is in kaart gebracht hoe deze in een vloeiend geheel kunnen worden toegepast. Trauma's worden gesignaleerd waarna een traumasensitieve begeleiding volgt. Systemisch werken, Veerkracht, Krachtgericht werken en Aandacht voor seksualiteit zijn uitgangspunten bij de begeleiding.



Dit jaar heeft in het teken gestaan van het uitdiepen van de gezinsprofielen. We maken een analyse van het geweld en matchen hierbij het gezinsprofiel. Mede hierdoor hebben we een scherper beeld van wat er speelt in de gezinssituatie. Op basis van het gezinsprofiel wordt het hulpverleningsplan opgesteld. Met de focus op de oorzaken van het geweld hopen we nog effectiever te zijn in het doorbreken van de cyclus van huiselijk geweld.

In samenspraak met Lubec hebben wij een traumascreening ontwikkeld voor de cliënten in de opvang. Sinds dit jaar hebben ook onze ambulante cliënten de mogelijkheid een traumabehandeling te volgen bij Lubec.

De groep 'Ik en de ander' voor onze cliënten heeft drie keer gedraaid. Deze groep richt zich op het verkrijgen van inzicht in partnerkeuze en daarmee wordt toegewerkt naar duurzame veiligheid. Daarnaast is in ons hulpaanbod specifiek aandacht geweest voor psycho-educatie, digitale veiligheid, creativiteit, ontspanning, saamhorigheid en weerbaarheid.

Investeren in medewerkers en kwaliteit

In 2023 is ingezet op het creëren van een prettig werkklimaat en onderlinge verbinding waarbij veel aandacht is voor de ontwikkeling van medewerkers en het verstevigen en borgen van het benodigde kennisniveau. Het is fijn om te constateren dat er steeds meer ruimte wordt gevoeld om te gaan bouwen.

Er is gewerkt aan samenwerkingen om de opleidingsmogelijkheden te vergroten en op een structureel niveau te kunnen aanbieden. Gedurende het jaar zijn de gezinsprofielen verder uitgediept. Er zijn verschillende bijeenkomsten geweest in verband met versteviging van het kennisniveau op het gebied van onder andere GGZ-problematiek, trauma en gendersensitief werken.

Casuïstiek wordt breder in de organisatie besproken en kennis wordt benut. Er zijn stappen gezet op het gebied van SKJ-registraties. Door middel van inspiratielunches wordt kennis op diverse thema's gedeeld.

Bedrijfsvoering

Er blijven knelpunten bestaan in de doorstroom van cliënten naar reguliere huisvesting. Rosa Manus werkt met materieel hulpverleners om cliënten te ondersteunen bij het vinden van reguliere huisvesting. De doorstroom van LVB-cliënten blijft een knelpunt. Er worden gesprekken gevoerd met woningcorporaties om nadere afspraken te maken over uitstroom van cliënten. In 2023 zijn verdere aanpassingen gemaakt in de financiële procedures. Met betrekking tot personeel worden de processen verder gedigitaliseerd. Dit wordt begin 2024 afgerond. De optimalisatie van het cliëntenregistratiesysteem is in volle gang en zal medio 2024 zijn afgerond. De herschikking van de organisatie is inmiddels afgerond. Er is één manager primair proces, die wordt ondersteund door de gedragswetenschapper en de trajectbegeleider. De herschikking heeft veel gevraagd van de organisatie. Per ultimo 2023 staat er een stevig en enthousiast team, zowel in het primair als in het secundair proces, waardoor Rosa Manus een nog beter antwoord heeft op de hulpvraag van de cliënt en de samenwerkingspartners in de keten. Rosa Manus richt zich met dit team op de strategische doelstellingen.

Toekomstontwikkelingen Rosa Manus

Ook in 2024 blijft Rosa Manus zich inzetten voor mensen die te maken hebben met geweld in afhankelijkheidsrelaties.

We gaan in 2024 door om de kwaliteit van Rosa Manus verder uit te bouwen. We gaan de vruchten plukken van wat we in 2023 hebben voorbereid. Met de inzet van onder andere de gedragswetenschapper, de trajectbegeleider, de kwartiermaker ketensamenwerking en de kwaliteitsmedewerker verwachten we vervolgstappen te kunnen gaan maken zoals we die voor ons zien. Met de inzet van deze medewerkers maken we echt een kwaliteitssprong om trots op te zijn en de eerste stappen in 2023 zijn dan nog maar een begin. Eind 2024 verwachten we het Keurmerk Vrouwenopvang te behalen. Dat wordt een mooie mijlpaal en een moment om te vieren.

Natuurlijk doen we dat met de hele organisatie. We gaan de onderlinge verbinding verder uitdiepen tijdens de medewerkersbijeenkomsten op het gebied van de missie, visie, strategie en kernwaarden. Hiermee willen we bereiken dat we met elkaar de nieuwe koers uitdenken en uitdragen en in gezamenlijkheid aan het werk zijn. Ook betrekken we hierbij onze ketenpartners en financier. Zodat we ook daar de verbinding verder verbeteren en onze cliënten de beste zorg kunnen bieden die mogelijk is.

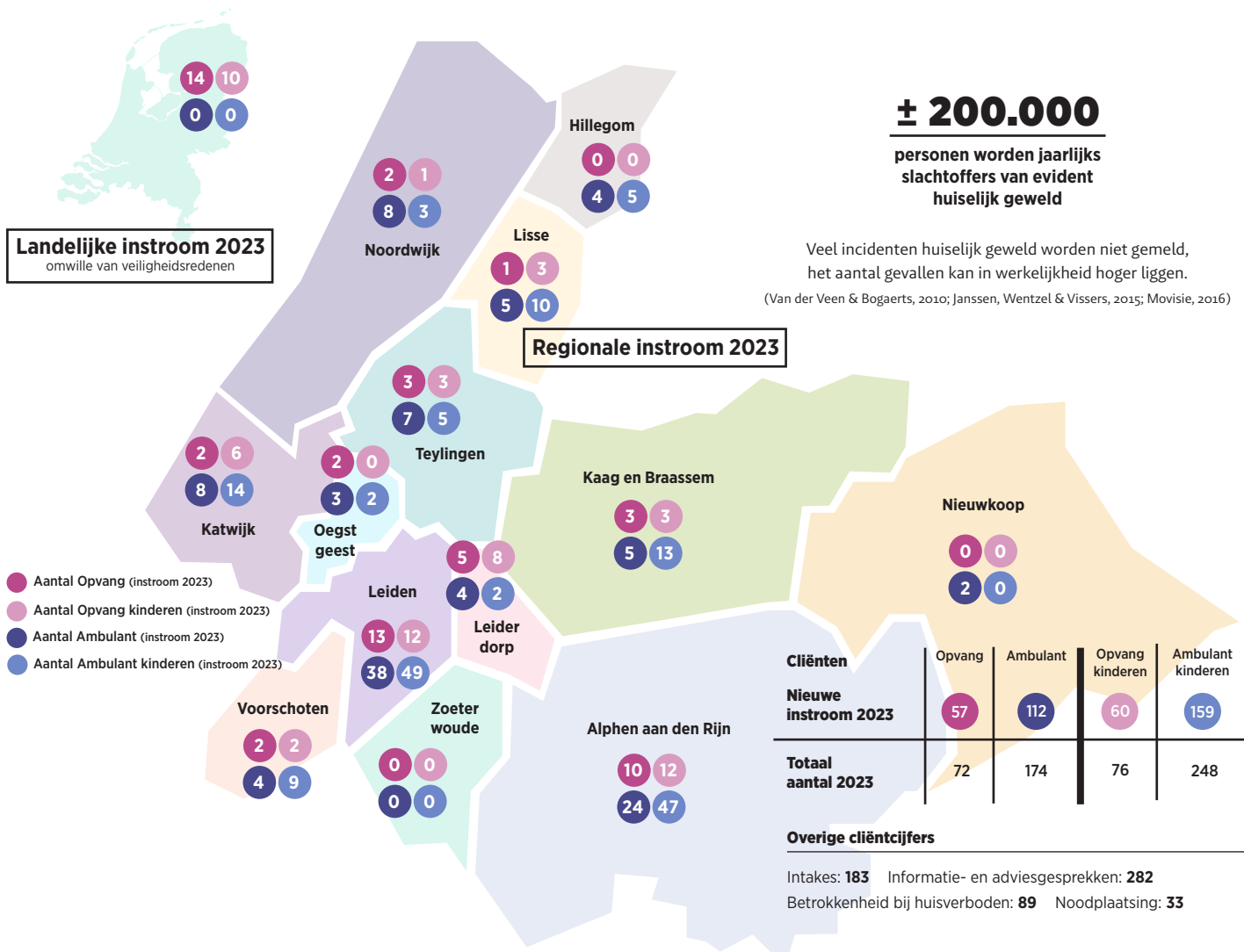
We richten ons op het verder versterken van ons kennisniveau en op het delen van deze kennis met andere partijen uit de keten. Er wordt voortgeborduurd op de contacten die eerder zijn gelegd. We gaan door met het onder de aandacht brengen van de verschillende gezinsprofielen, aan de hand waarvan je de verschillende typen van geweld kan herkennen. Dit geldt ook voor de verschillende risicofactoren die ertoe kunnen leiden dat geweld ontstaat. Dit gaat ketenpartners helpen om geweld eerder te kunnen herkennen en aansluitende hulp te organiseren. We kijken waar we in de regio, maar ook landelijk onze krachten kunnen bundelen om kennisniveaus uit te bouwen. Op die manier worden samenwerkingsverbanden verstevigd en verder uitgebouwd om sluitende hulp te bieden aan gezinnen, vrouwen en mannen en kinderen die te maken hebben met huiselijk geweld.

Samen met deze partners worden oplossingen gezocht voor gesignaleerde knelpunten zoals wachtlijsten voor traumabehandeling, omgangsregelingen en huisvesting. Er worden pilots gedraaid op het gebied van traumabehandeling (Safe Home project) en de Wet Tijdelijk Huisverbod.

Vrouwenopvang Rosa Manus

Wij zijn een kleine professionele specialistische organisatie voor slachtoffers van ernstig huiselijk geweld. We bieden veiligheid en begeleiding. Het gaat altijd om slachtoffers die te maken hebben met acuut gevaar of structurele onveiligheid. We hebben een opvanglocatie in Leiden voor vrouwen en kinderen, maar waar mogelijk begeleiden we ambulante in de thuissituatie.

Nieuwe cliënten 2023



Directeur-bestuurder

Paula van den Boom

Raad van Toezicht

Sharida Noormohamed (voorzitter)

Annelies Kanis

Loes de Vries

Geneviève Lieuw

Jan van Trigt

Personeel

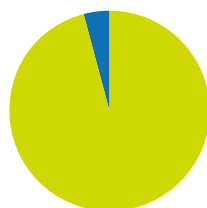
Aantal fte (loondienst): **36**

Stichting Vrienden van Rosa Manus

Vriend worden? Ga naar:

www.rosa-manus.nl/vrienden-van

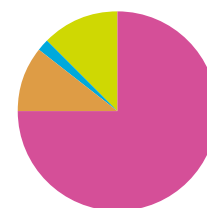
Totaal inkomsten €3.943.978,-



■ Subsidie centrumgemeente Leiden
■ Overige inkomsten

Het verschil tussen inkomsten en uitgaven is gedekt vanuit de reserves

Totaal uitgaven €4.080.635,-



■ Personeelskosten
■ Huisvestingskosten
■ Verzorgingskosten
■ Overige kosten